



Qualität ist Ihnen wichtig? Sie sind verantwortungsbewusst und stehen neuen Herausforderungen aufgeschlossen gegenüber? Dann passen Sie hervorragend zu uns!

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir im Raum Hessen/Nordrhein-Westfalen/Bayern **ab sofort** starke Kommunikationstalente in **Vollzeit** als

Kundenberater:in der ambulanten Pflege (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- ✓ Telefonische und teilweise persönliche pflegefachliche Beratung unserer Klient:innen
- ✓ Dokumentenprüfung anhand PC-gestützter Systeme
- ✓ Zusammenarbeit und Vernetzung mit allen an der Versorgung beteiligten Akteur:innen
- ✓ Dokumentation der Beratungsarbeit, Datenauswertung, Datenpflege

Damit begeistern Sie uns:

- ✓ Wünschenswert ist eine abgeschlossene Ausbildung zur examinierten Pflegefachkraft
- ✓ Idealerweise Qualifikation zur/zum Pflegeberater:in nach §45 SGB XI oder nach §7a SGB XI
- ✓ Selbstständiges und strukturiertes Arbeiten
- ✓ Belastbarkeit, Geschick und Einfühlungsvermögen im Umgang mit pflegebedürftigen Personen und deren Angehörigen
- ✓ Teamfähigkeit und eine hohe soziale Kompetenz
- ✓ Kommunikatives Geschick und eine gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift
- ✓ Gültiger Führerschein der Klasse B – Fahrzeug wird gestellt
- ✓ Idealerweise Erfahrung im Telefonmarketing oder Vertrieb

Wir bieten:

- ✓ Angenehmes Betriebsklima in einem motivierten und engagierten Team
- ✓ Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit Zukunft
- ✓ Intensive Einarbeitung durch erfahrene Kolleg:innen
- ✓ Arbeiten im Homeoffice mit gelegentlichen Präsenztagen
- ✓ Attraktives Gehalt entsprechend der Qualifikation & Berufserfahrung
- ✓ Private Krankenzusatzversicherung und Zuschüsse für betriebliche Rentenversicherung

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihrem möglichen Eintrittstermin mit den üblichen Unterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse etc.) bevorzugt **per E-Mail** an: personal@hausengel.de