



Qualität ist Ihnen wichtig? Sie sind verantwortungsbewusst und stehen neuen Herausforderungen aufgeschlossen gegenüber? Dann passen Sie hervorragend zu uns!

Hausengel ist bundesweit der führende Anbieter für die Vermittlung selbständiger Betreuungskräfte in Privathaushalte. Nach dem Grundsatz »rundum versorgt« verfolgen wir das Ziel, dass pflegebedürftige Menschen möglichst lange in ihrem gewohnten Umfeld leben können. Unseren hohen Qualitätsanspruch verlieren wir dabei nie aus den Augen. Nicht zuletzt deshalb, setzen wir bei der Beratung unserer Kunden ausschließlich auf examiniertes Fachpersonal, der gesamte Vermittlungsprozess wird über Fachkräfte unseres zugelassenen ambulanten Pflegedienstes erbracht.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir im Raum **Berlin**,  
**ab sofort** starke Kommunikationstalente in **Vollzeit** als

## **Kundenberater:in in der ambulanten Pflege (m/w/d)**

### **Ihre Aufgaben:**

In Ihrer Funktion als Kundenberater:in bei Hausengel übernehmen Sie verantwortungsvolle Aufgaben, die sowohl unser Unternehmen als auch unsere Kunden gleichermaßen unterstützen. Sie sind die erste Anlaufstelle für Anfragen und tragen maßgeblich dazu bei, dass unsere Kunden die bestmögliche Unterstützung erfahren.

- ✓ Telefonische und persönliche pflegfachliche Beratung unserer Kunden
- ✓ Arbeit ausschließlich mit interessierten Kunden, ohne Kaltakquise
- ✓ Anwendung Ihres Fachwissens als Spezialist im Gesundheitswesen zur kompetenten und einfühlsamen Kundenberatung
- ✓ Unterstützung der Kunden bei der Auswahl der passenden Betreuungskraft unter Berücksichtigung ihrer individuellen Pflegebedürfnisse
- ✓ Fachliche Unterstützung der Kunden bei der Abwägung verschiedener Angebote
- ✓ Verantwortlichkeit für die erfolgreiche Konvertierung von Beratungsgesprächen in abgeschlossene Aufträge
- ✓ Ermittlung und Überprüfung des individuellen Betreuungsbedarfs sowie der häuslichen Situation von Interessenten
- ✓ Durchführung regelmäßiger Zufriedenheitsbefragungen und Mediation bei auftretenden Problemen
- ✓ Prüfung von Dokumenten mithilfe computergestützter Systeme

Hausengel GmbH  
**Ansprechpartnerin: Elisabeth Schreiber**  
Tulpenweg 1, 35085 Ebsdorfergrund  
Tel.: +49 6424 92837-578



- ✓ Enge Zusammenarbeit und Vernetzung mit allen an der Versorgung beteiligten Akteuren
- ✓ Sorgfältige Dokumentation der Beratungsarbeit, Auswertung von Daten und Datenpflege

### Ihr Profil:

- ✓ Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zur examinierten Pflegefachkraft
- ✓ Die Qualifikation zur/zum Pflegeberater:in nach §45 SGB XI oder nach §7a SGB XI wäre wünschenswert
- ✓ Ihr Denken und Handeln sind geprägt von einem ausgeprägten Service- und Kundenorientierungsgedanken
- ✓ Sie besitzen ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten und eine eloquente Ausdrucksweise sowohl in Wort als auch in Schrift
- ✓ Ein gültiger Führerschein der Klasse B, Fahrzeug wird gestellt
- ✓ Sie verfügen über ein grundlegendes technisches Verständnis und sind interessiert an der Arbeit mit modernen Systemen und Prozessen
- ✓ Reisebereitschaft im Umkreis von etwa 100 Kilometern.
- ✓ Bevorzugt sind Erfahrungen im Vertrieb oder bestehende Kontakte im Gesundheitswesen, die bei der Kundengewinnung von Vorteil sein können

### Wir bieten:

- ✓ Bei uns erwartet Sie ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit Zukunftsperspektiven
- ✓ Sie erhalten eine intensive Einarbeitung durch erfahrene Kolleg:innen, die sich auf Ihre Mitarbeit freuen
- ✓ Die Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice bietet Ihnen Flexibilität
- ✓ Wir bieten Ihnen ein attraktives Gehalt, das Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung gerecht wird
- ✓ Zusätzlich erhalten Sie eine private Krankenzusatzversicherung und Zuschüsse zur betrieblichen Rentenversicherung.

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen, einschließlich Lebenslauf, Zeugnissen, Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihrem möglichen Eintrittstermin per E-Mail an: [personal@hausengel.de](mailto:personal@hausengel.de)

Hausengel sucht kontinuierlich nach talentierten Menschen, die unsere Mission unterstützen wollen, die häusliche Pflege zu verbessern und unsere Kunden bestmöglich zu betreuen – nach dem Motto „rundum versorgt“.

Hausengel GmbH  
**Ansprechpartnerin: Elisabeth Schreiber**  
Tulpenweg 1, 35085 Ebsdorfergrund  
Tel.: +49 6424 92837-578