



Qualität ist Ihnen wichtig? Sie sind verantwortungsbewusst und stehen neuen Herausforderungen aufgeschlossen gegenüber? Dann passen Sie hervorragend zu uns!

Hausengel ist bundesweit der führende Anbieter für die Vermittlung selbständiger Betreuungskräfte in Privathaushalte. Nach dem Grundsatz »rundum versorgt« verfolgen wir das Ziel, dass pflegebedürftige Menschen möglichst lange in ihrem gewohnten Umfeld leben können. Unseren hohen Qualitätsanspruch verlieren wir dabei nie aus den Augen. Nicht zuletzt deshalb, setzen wir bei der Beratung unserer Kunden ausschließlich auf examiniertes Fachpersonal, der gesamte Vermittlungsprozess wird über Fachkräfte unseres zugelassenen ambulanten Pflegedienstes erbracht.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir bundesweit **ab sofort** starke Kommunikationstalente in **Vollzeit** als

Call-Center Kundenberater:in in der ambulanten Pflege (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

In Ihrer Funktion als Kundenberater:in bei Hausengel übernehmen Sie verantwortungsvolle Aufgaben, die sowohl unser Unternehmen als auch unsere Kunden gleichermaßen unterstützen. Sie sind die erste Anlaufstelle für Anfragen und tragen maßgeblich dazu bei, dass unsere Kunden die bestmögliche Unterstützung erfahren.

- ✓ Telefonische pflegefachliche Beratung unserer Kunden
- ✓ Dokumentenprüfung anhand PC-gestützter Systeme
- ✓ Zusammenarbeit und Vernetzung mit allen an der Versorgung beteiligten Akteure
- ✓ Dokumentation der Beratungsarbeit, Datenauswertung, Datenpflege

Damit begeistern Sie uns:

- ✓ Wünschenswert ist eine abgeschlossene Ausbildung zur examinierten Pflegefachkraft
- ✓ Idealerweise Qualifikation zur/zum Pflegeberater:in nach §45 SGB XI oder nach §7a SGB XI
- ✓ Ihr Denken und Handeln sind geprägt von einem ausgeprägten Service- und Kundenorientierungsgedanken

Hausengel GmbH
Ansprechpartnerin: Elisabeth Schreiber
Tulpenweg 1, 35085 Ebsdorfergrund
Tel.: +49 6424 92837-578



- ✓ Belastbarkeit, Geschick und Einfühlungsvermögen im Umgang mit pflegebedürftigen Personen und deren Angehörigen
- ✓ Teamfähigkeit und eine hohe soziale Kompetenz
- ✓ Sie besitzen ausgezeichnete kommunikative Fähigkeiten und eine eloquente Ausdrucksweise sowohl in Wort als auch in Schrift
- ✓ Idealerweise Erfahrung im Telefonmarketing, Call-Center oder Vertrieb

Wir bieten:

- ✓ Bei uns erwartet Sie ein unbefristetes Arbeitsverhältnis mit Zukunftsperspektiven
- ✓ Sie erhalten eine intensive Einarbeitung durch erfahrene Kolleg:innen, die sich auf Ihre Mitarbeit freuen
- ✓ Die Möglichkeit zur Arbeit im Homeoffice bietet Ihnen Flexibilität
- ✓ Wir bieten Ihnen ein attraktives Gehalt, das Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung gerecht wird
- ✓ Zusätzlich erhalten Sie eine private Krankenzusatzversicherung und Zuschüsse zur betrieblichen Rentenversicherung

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie uns Ihre vollständigen Unterlagen, einschließlich Lebenslauf, Zeugnissen, Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen sowie Ihrem möglichen Eintrittstermin per E-Mail an: personal@hausengel.de

Hausengel sucht kontinuierlich nach talentierten Menschen, die unsere Mission unterstützen wollen, die häusliche Pflege zu verbessern und unsere Kunden bestmöglich zu betreuen – nach dem Motto „rundum versorgt“.