



Hausengel
rundum versorgt



»24h-Betreuung« im eigenen Zuhause

Mehr Lebensqualität im Alter

Ihnen wächst die Pflege zuhause über den Kopf? Sie suchen zuverlässige Unterstützung?

Machen Sie Schluss mit täglichen Sorgen und Dauerbelastung – wir begleiten Sie auf Ihrem Weg zu einer maßgeschneiderten 24-Stunden-Betreuung für mehr Wohlbefinden und Lebensqualität.

Hausengel steht pflegenden Angehörigen zur Seite und bietet Pflegebedürftigen Sicherheit und Geborgenheit. Ihr persönlicher Hausengel begleitet Sie zuverlässig in allen Lebenslagen.

Schnell - Persönlich - Selbstbestimmt:

Ihre Rundum-Versorgung nach Maß

- Liebevolle 1-zu-1-Betreuung
- Erhalt der Individualität & Selbstständigkeit
- In nur 3 Tagen Betreuungskraft finden
- Rundum-Support & ganzheitliche Begleitung

Beratungsgespräch vereinbaren

Was bedeutet 24-Stunden-Betreuung?

24-Stunden-Betreuung mit Hausengel bedeutet, Sie sind in guten Händen!

Unsere geschulten Betreuungskräfte aus Osteuropa ziehen in den Haushalt der pflegebedürftigen Personen ein. Sie leben mit ihnen unter einem Dach und bieten umfassende Unterstützung in diesen Bereichen:

- **Grundpflege:** Hilfe bei der Körperhygiene, beim Ankleiden und bei der Essenszubereitung.
- **Haushaltsführung:** Übernahme von alltäglichen Aufgaben wie Kochen, Reinigen und Einkaufen.

- **Alltagsbegleitung:** Unterstützung bei der Teilnahme am sozialen Leben, Förderung der Mobilität, Begleitung zu Terminen, Gesellschaft.

Wichtig zu wissen:

Unsere Betreuungskräfte ergänzen die Arbeit ambulanter Pflegedienste, können diese aber nicht ersetzen. Medizinische Fachpflege bleibt den examinierten Pflegefachkräften vorbehalten.

24-Stunden-Betreuung heißt nicht, dass Betreuungskräfte rund um die Uhr arbeiten. Ruhe- und Erholungsphasen sind wichtig.

Wie komme ich zu einer 24h-Betreuung?

So gestalten wir den Prozess zu Ihrer idealen 24-Stunden-Betreuung.
5 Schritte zu Ihrem Hausengel:



1. Kontaktaufnahme

Nehmen Sie unverbindlich mit uns Kontakt auf: Per E-Mail, telefonisch oder füllen Sie unser Online-Formular aus.



2. Bedarfserfassung

Damit wir den passenden Hausengel für Sie finden, benötigen wir einige Informationen von Ihnen. Wir unterstützen Sie gerne beim Ausfüllen unseres Fragebogens.



3. Angebot

Auf Basis Ihrer Bedarfserfassung machen wir uns auf die Suche und stellen Ihnen eine auf Ihre Anforderungen passende Betreuungskraft vor.



4. Auswahl

Wählen Sie ein Angebot aus, das Ihnen zusagt. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, eine Betreuungskraft telefonisch kennen zu lernen.



5. Anreise

Ihre Betreuungskraft reist an. Ihr Hausengel kann innerhalb einer Woche, manchmal auch früher, mit der Betreuung bei Ihnen zuhause beginnen.

Jeder Schritt dieses Prozesses wird von examinierten und qualifizierten Fachkräften beratend begleitet. Unsere Pflegeberater stellen sicher, dass Ihre Bedürfnisse präzise erfasst werden und Sie die bestmögliche Betreuungslösung erhalten.

Was macht Hausengel als Vermittlungsagentur?

Als Vermittlungsagentur bringen wir Familien mit sorgfältig ausgewählten Betreuungskräften zusammen. Das tun wir seit 2005. Aus der eigenen Familiengeschichte heraus ist unser Unternehmen entstanden und gewachsen. Wir verstehen aus **eigener Erfahrung** die Herausforderungen eines plötzlichen Pflegebedarfs und setzen uns dafür ein, dass sich Pflegebedürftige, Angehörige und Betreuungskräfte **vollumfänglich betreut** fühlen. Es sind viele Arbeitsschritte nötig, um eine erfolgreiche Vermittlung einer Betreuungskraft aus dem Ausland möglich zu machen, vor allem dann, wenn es **rechtsicher, bedarfsgerecht** und **schnell** gehen soll - all das übernehmen wir für Sie.

Darauf können Sie sich verlassen:

- Pflegekompetenz seit 2005
- Hohe Versorgungsqualität
- Rechtssicherheit



Wir glauben fest daran, dass eine gute Betreuung auf dem Fundament gegenseitigen Verständnisses und Anerkennung basiert.

Unsere Leistungen für Familien

- Individuelle Pflegeberatung
- Persönliche Ansprechpartner in Ihrer Region
- Große Auswahl an qualifizierten Betreuungskräften
- Seriöse Vermittlung
- Notfalltelefon
- Pflegefachliche Begleitung durch examinierte Fachkräfte

Unsere Leistungen für Betreuungskräfte

- Umfassender Versicherungsschutz
- Persönliche Ansprechpartner in der Muttersprache
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten an der Hausengel-Akademie
- Notfalltelefon
- Übernahme aller bürokratischer Anliegen

Was zeichnet Hausengel aus?

Auszeichnungen und Vertrauen:

Unser Versprechen, Ihre Sicherheit!

Mit unserem Namen steht Hausengel seit über 19 Jahren für ganzheitliche, liebevolle und qualitativ hochwertige Pflege und Betreuung. Unsere Erfolgsbilanz mit über 110.000 Vermittlungen und das Vertrauen zahlreicher Familien unterstreichen unseren Anspruch auf Exzellenz. Doch es sind nicht nur die Zahlen, die für uns sprechen:

Stiftung Warentest Spitzenreiter:

In der Ausgabe 05/2017 wurden wir als beste Vermittlungsagentur für selbstständige Betreuungskräfte ausgezeichnet



Was kostet eine 24-Stunden-Betreuung?

Die **monatlichen Kosten** belaufen sich auf **mindestens 2.200 €**, zusätzlich Kost und Logis der Betreuungskraft sowie Reisekosten, die zwischen **200 € und 350 € pro Auftrag** liegen. Die **genauen Kosten variieren** je nach Ihren persönlichen Anforderungen. Die Gesamtkosten setzen sich aus folgenden Bestandteilen zusammen:

- **Franchisegebühr:** Für die Nutzung unseres bewährten Systems einschließlich umfassenden Versicherungsschutzes für die Betreuungskraft
- **Beratungs- und Vermittlungskosten:** Für die persönliche Beratung, die Auswahl der passenden Betreuungskraft und die

Organisation des Einsatzes durch examinierte Fachkräfte

- **Verdienst der Betreuungskraft:** Eine faire Entlohnung für die Betreuungsperson.

Durch die Verbindung von ambulanter Fachpflege und 24-Stunden-Betreuung bieten wir ein **hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis**. Besitzen Sie einen **Pflegegrad**, könnten Teile der Kosten von Ihrer Pflegeversicherung übernommen werden. In einem Beratungsgespräch klären wir alle Kosten transparent auf, damit Sie genau wissen, was bei einer Entscheidung für Hausengel auf Sie zukommt. Kostentransparenz ist uns ein zentrales Anliegen.

Ist die Betreuung durch Hausengel rechtlich abgesichert?

Darauf können Sie sich verlassen:

- **Offiziell registrierte Betreuungskräfte:**

Jede Betreuungskraft ist beim Gewerbe- und Finanzamt angemeldet, besitzt eine deutsche Krankenversicherung, eine Gewerbehaftpflichtversicherung und ist bei der Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW) unfallversichert.

- **Umfassende Unterstützung:** Wir entlasten die Hausengel von administrativen Aufgaben, unterstützen bei Behördengängen und vermitteln direkt und persönlich zwischen Ihnen und Ihrem zukünftigen Hausengel. Die Entscheidung zur Zusammenarbeit treffen Sie und die Betreuungskraft gemeinsam.

- **Vertragsabschluss:** Sie schließen einen Betreuungsdienstleistungsvertrag direkt mit der selbstständigen Betreuungskraft ab. Dieser basiert auf einer detaillierten Bedarfserfassung und deckt vereinbarte Betreuungsleistungen ab, inklusive hauswirtschaftlicher Tätigkeiten und grundpflegerischer Maßnahmen. Für weitergehende Pflegeleistungen empfehlen wir die Kooperation mit einem zugelassenen ambulanten Pflegedienst.
- **Unser Versprechen:** Wir stehen Ihnen und den Betreuungskräften zur Seite. Sicherheit, Transparenz und rechtliche Klarheit sind die Säulen unserer Dienstleistung.

Über uns

Bei Hausengel steht das Wohl der Menschen immer im Vordergrund. Unser Antrieb ist es, eine Brücke zu bauen, damit der Wunsch nach einem würdevollen Leben zu Hause – auch im Alter – erfüllt werden kann.

„Als Familie haben wir selbst nahestehende Angehörige zuhause versorgt und wissen um die Verantwortung und Tragweite dieser enormen Aufgabe. Aus der Not entstand eine Idee und später ein Unternehmen.“, erinnert sich Simon Wenz, Gründer und Geschäftsführer. „Unser Wissen und unsere Erfahrung möchten wir an alle Familien weitergeben, die vor ähnlichen Herausforderungen stehen, wie wir einst.“ Mittlerweile können wir auf



über 110.000 Vermittlungen seit der Gründung im Jahr 2005 zurückblicken.

Unsere Erfahrung zeigt dabei, dass ein Hausengel nicht nur die Lebensqualität der Pflegebedürftigen erheblich verbessert, sondern auch Familienangehörigen ein Stück weit Sorge und Last abnehmen kann. Wir sind für Sie da, um Sie in dieser wichtigen Phase des Lebens zu begleiten und zu unterstützen.

Wir sind für Sie da

und im gesamten Bundesgebiet für Sie tätig!

 **0 64 24 - 92 83 7 100**

Hausengel GmbH • Tulpenweg 1 • 35085 Ebsdorfergrund-Heskem
pflegeberatung@hausengel.de • www.hausengel.de