



DIE HAUSENGEL

Büroservice-, Beratungs- und Vermittlungs-GmbH

Tulpenweg 1
35085 Ebsdorfergrund-Heskem
Telefon: 0 64 24 / 92 83 70
Fax: 0 64 24 / 92 83 770
Email: info@hausengel-online.de
www.hausengel-online.de

Geschäftsführer: Simon Wenz
AG Marburg: HRB 5144
Steuernummer: 02023522468

Bankverbindung:
Sparkasse Marburg-Biedenkopf
BLZ: 533 500 00
Kontonummer: 6 9930
Iban: DE3153350000000069930
Bic: HELADEF1MAR

Heskem, den 26.10.2010

„Die Hausengel“ stellen sich vor

Sehr geehrte Damen und Herren,

Mit ihren Dienstleistungen und Kooperationspartnern unterstützt die Hausengel GmbH insbesondere die häusliche Versorgung von betreuungs- und pflegebedürftigen Menschen in Deutschland. Dabei arbeitet die Hausengel GmbH mit besonders qualifizierten und ausgewählten Franchisenehmern zusammen. Die Dienstleistungen der Hausengel GmbH konzentrieren sich dabei auf:

- Beratungs- und Serviceleistungen rund um das Thema Betreuung und Pflege
- Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen des Franchisesystems für Franchisenehmer

Beratungs- und Serviceleistungen

Mit Hilfe unserer kompetenten und geschulten Mitarbeiter sowie unserer Kooperationspartner beraten und unterstützen wir Sie:

- bei der Erstellung sowie der Umsetzung und Organisation eines individuellen Betreuungs- und Pflegekonzeptes.
- bei der Vorbereitung einer Pflegeeinstufung.
- beim Widerspruchsverfahren gegen eine abgelehnte oder falsche Pflegeeinstufung.
- in allen anderen Fragen rund um die Pflege.

Erbringung von Dienstleistungen im Rahmen des Franchisesystems für Franchisenehmer

Die Betreuungsdienstleister in der stundenweise und „rund um die Uhr Betreuung“ als Franchisenehmer der Hausengel GmbH organisieren und planen den Tagesablauf für betreuungs- und pflegebedürftige Personen unter Berücksichtigung anderer Dienstleister, wie z.B. ambulante Pflegedienste. So gehen sie beispielsweise einkaufen und bereiten Mahlzeiten zu, sie planen und übernehmen darüber hinausgehende Tätigkeiten im Haushalt ihres Auftraggebers selbständig. Und, ganz wichtig: die Franchisenehmer der Hausengel GmbH kümmern sich auch um Zwischenmenschliches wie Gespräche und Spaziergänge und übernehmen die vollständige Betreuung.

In Zusammenarbeit mit Pflegediensten oder pflegenden Angehörigen ist auch eine Unterstützung bei der Körperpflege, beim An- und Auskleiden und bei weiteren Pflegeaufgaben möglich.

Die Hausengel sind nicht nur mit allen notwendigen Handgriffen und Tätigkeiten vertraut, sie sind auch warmherzig, zuverlässig und flexibel. Und: Sie sprechen ausreichend gut Deutsch.

Wir koordinieren für unsere Franchisenehmer die persönliche Kontaktaufnahme zu Ihnen, wobei die Entscheidung, ob ein Auftragsverhältnis zu Stande kommt, natürlich bei Ihnen und dem Franchisenehmer liegt.

Sowohl Ihnen als auch dem Franchisenehmer stehen wir während deren gesamter Tätigkeit jederzeit mit Rat und Tat bei allen Fragen zur Verfügung. Wir unterstützen unsere Franchisenehmer bei Behördengängen, so dass Sie sich um solche Dinge nicht kümmern müssen.

Das Hausengel-Franchise-Modell

Vertragsbeziehung zwischen Franchisegeber und Franchisenehmer

Die Betreuungskräfte schließen einen Franchisevertrag mit der Hausengel GmbH als Franchisegeber ab und werden somit zu Franchisenehmern. Die Hausengel GmbH als Franchisegeber verpflichtet sich in dem Franchisevertrag zur Bereitstellung von diversen Dienstleistungen und einer entsprechenden Franchisestruktur. Hierzu gehören unter anderem:

- 24 Stunden Franchisehotline
- Franchise- und Schulungshandbuch
- Einheitliches Erscheinungsbild in der Öffentlichkeit
- Erstellung umfassender Marketingkonzepte und deren Umsetzung
- Zielgruppenorientierte und professionelle Kundenakquise
- Geeignete Qualifizierungsmaßnahmen durch zentrale und dezentrale Aus- und Weiterbildung
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
- Betreuung der Franchisenehmer durch persönlichen Franchiseberater
- Umfassenden Büroservice für Franchisenehmer (Schriftverkehr, Vertragswesen, Finanz- und Lohnbuchhaltung, Kundenmanagement u.v.m.)

Vertragsbeziehung zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer (Betreuungskraft als Franchisenehmer)

Die selbständige Betreuungskraft (Franchisenehmer) schließt mit ihrem Kunden, das heißt der zu betreuenden Person oder ihrer Familie, einen Betreuungsdienstleistungsvertrag. In diesem Vertrag werden die umfassenden Betreuungstätigkeiten auf Grundlage einer zuvor erstellten Bedarfsanalyse erfasst, vereinbart und geplant. Die vereinbarten Betreuungstätigkeiten umfassen generell hauswirtschaftliche Tätigkeiten sowie Betreuungstätigkeiten und grundsätzlich auch leichte grundpflegerische Maßnahmen. Bei umfassender und schwerer Grundpflege sowie bei medizinischer Pflege bzw. ärztlich verordneter Behandlungspflege sollte immer ein zugelassener ambulanter Pflegedienst hinzugezogen werden.

Betreuungskräfte als Unternehmer und Franchisenehmer

Grundsätzlich sind alle Hausengel-Franchisenehmer bei den zuständigen Einwohnermeldeämtern, Gewerbeämtern, Finanzämtern und Ausländerbehörden (bei Bürgern aus den EU-Mitgliedsstaaten) angemeldet und verfügen über eine deutsche Krankenversicherung und eine Gewerbehaftpflichtversicherung die auch grundpflegerische Maßnahmen mit abdeckt.

Kosten

Aus unserer bisherigen Erfahrung als Franchisegeber, belaufen sich die Kosten für eine „rund um die Uhr“ Betreuung auf mind. 1600,- € pro Monat, zzgl. Kost & Logis. Die tatsächlichen Kosten richten sich nach Ihren individuellen Anforderungen und Bedürfnissen. Die oben genannten Kosten für die Dienstleistungen des Franchisenehmers entstehen grundsätzlich erst nach dessen Beauftragung und Tätigkeitsaufnahme.

Weitergehende Informationen erteilen wir Ihnen gerne telefonisch.

Mit freundlichen Grüßen
Hausengel GmbH